

TALLER **EN VIVO** GRATUITO



IMPLEMENTACIÓN ISO 45001:2018 & LEY 29783

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

- 7 estrategias en la Implementación de la ISO 45001

DOCENTE

Karen Yalico
Máster en Prevención
de Riesgos



DOCENTE



Ing. Karen Yalico

Maestría en Prevención de Riesgos Laborales – Universidad de La Rioja
Investigador Líder Acreditada por Safety Wise



12 Años de Experiencia

Sector Minería, Construcción, Hidrocarburos, entre otros

“Implementación práctica de la Norma ISO 45001:2018”

8 Estrategias claves

ASPECTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR:

1. Planificación estratégica
2. Seguimiento efectivo
3. Optimización de recursos

¿Qué es la ISO 45001:2018?



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

ISO 45001:2018

¿Qué es?

La **norma ISO 45001:2018** es de vocación universal, aplicable a organizaciones de **todos los sectores y tamaños**, en la que se describen los requisitos mínimos que debe cumplir un **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional** para ser totalmente eficaz.



ISO 45001:2018

¿Qué es?

La **norma ISO 45001:2018**, ofrece **herramientas de gestión, basadas en las mejores prácticas en materia de Gestión a Nivel Internacional**, que permiten definir las políticas empresariales y los objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas, monitorear y medir el desempeño del sistema y fomentar la mejora continua de la Seguridad y la Salud dentro de la Organización.



ISO 45001:2018

- 1. Alcance
- 2. Referencias Normativas
- 3. Términos y definiciones



Objeto y Campo de Aplicación

Objeto

- El **OBJETIVO PRINCIPAL DE LA NORMA ISO 45001** es ayudar a las organizaciones a hacer más seguros y más saludables sus puestos de trabajo, lo que se traduce en un aumento de la productividad y en una disminución del absentismo.
- Otro de los principales objetivos de la norma, es el **CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO** en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



El propósito



Las medidas (mejoran desempeño de la SST)

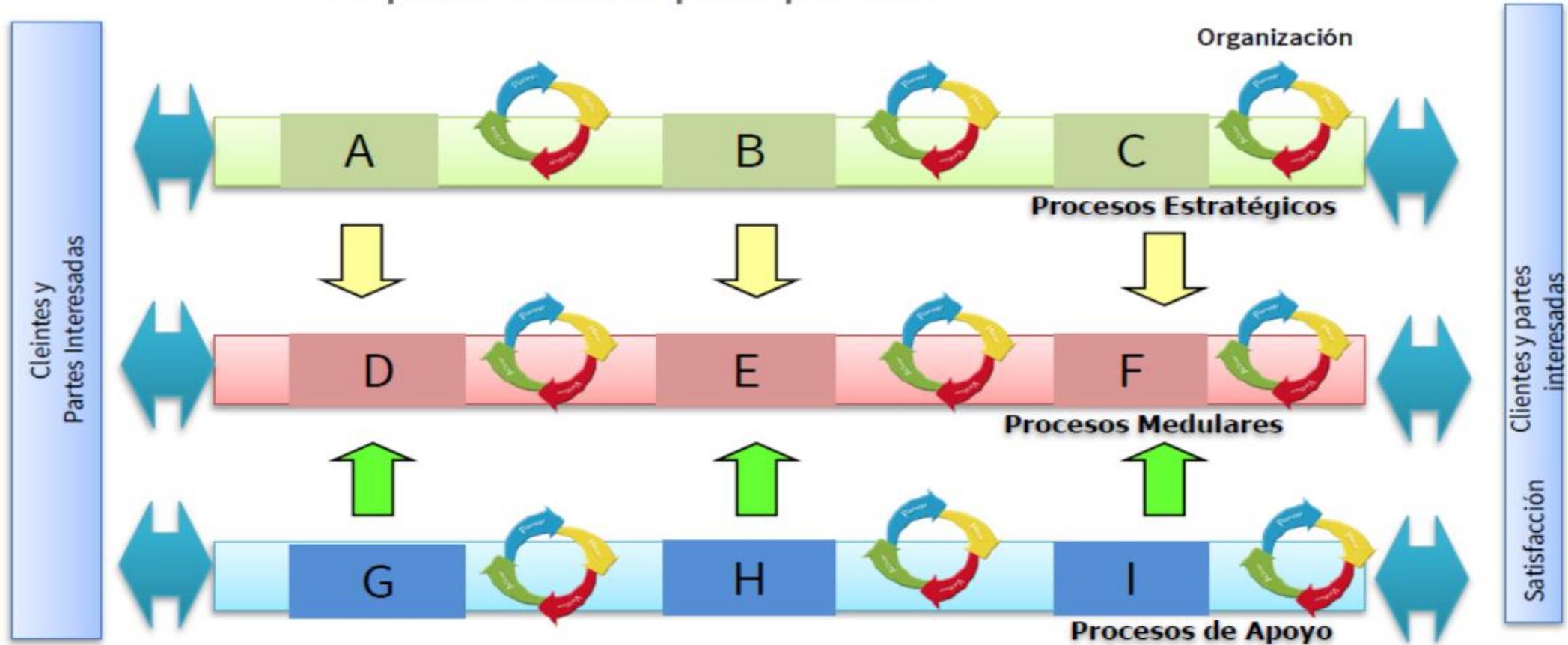


SST

1° ESTRATEGIA

Elabora un MAPA DE PROCESOS de tu organización

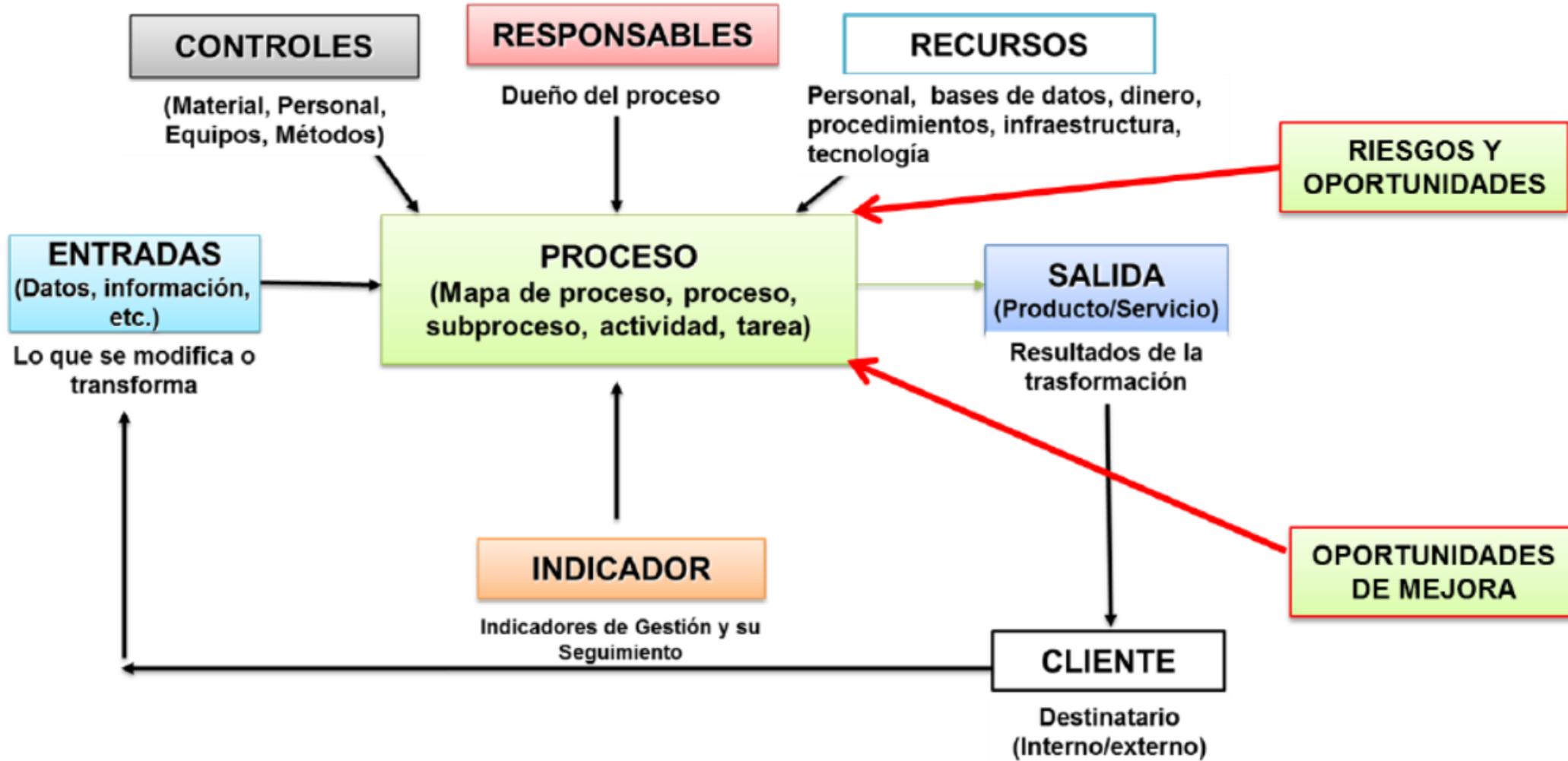
Esquema de un Mapa de procesos



Enfoque basado en PROCESOS



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 1

Elaborar el Mapa de Procesos de la Organización

Usar Formato N°1

COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOPINEM

NECESIDADES DE LOS ASOCIADOS

PROCESOS DE APOYO ESTRATÉGICOS

GESTIÓN ESTRATÉGICA
Y ADMINISTRATIVA

GESTIÓN CONTROL
INTEGRAL

GESTIÓN DE LAS
COMUNICACIONES

PROCESOS PRIMARIOS

MERCADEO
INSTITUCIONAL

GESTIÓN CON
LOS ASOCIADOS

GESTIÓN DE
SERVICIOS

GESTIÓN DE
RECAUDO

PROCESOS DE APOYO OPERATIVO

GESTIÓN DE
RIESGOS

GESTIÓN
HUMANA

GESTIÓN
LEGAL

GESTIÓN
TECNOLÓGICA

GESTIÓN
FINANCIERA

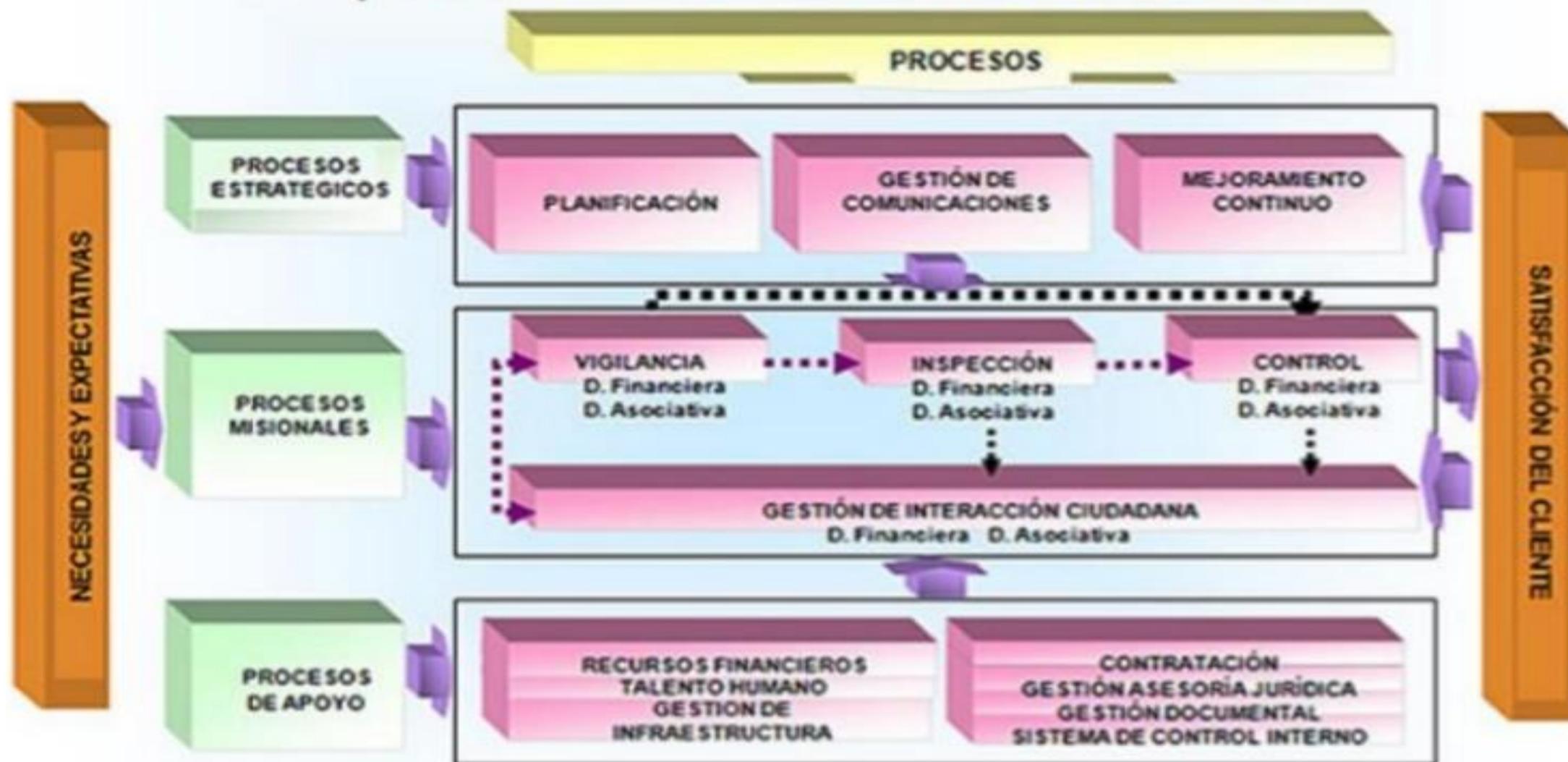
GESTIÓN DE
INFRAESTR-
UCTURA

SERVICIOS
GENERALES

NECESIDADES SATISFECHAS

MAPA DE PROCESOS

Superintendencia de la Economía Solidaria



2° ESTRATEGIA

FODA: Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 2

Elaborar el FODA de tu organización

Usar Formato N°2

Análisis de Fortalezas y Debilidades *



Debilidades	Amenazas
<p>¿Qué cosas son las que tu empresa no hace bien, incluso peor que otros?</p> <p>¿Cuáles son las razones detrás de los problemas existentes?</p> <p>¿Los defectos vienen de la mano de insuficientes recursos o de una mala asignación de los mismos?</p> <p>¿Falta de motivación de los trabajadores?</p> <p>¿Falta de formación? ¿Falta de experiencia?</p> <p>¿Dependencia de personal clave?</p>	<p>¿Qué cosas hacen los competidores de mejor forma que tu empresa?</p> <p>¿Qué obstáculos legales, impositivos o normativos enfrenta tu negocio?</p> <p>¿Cambios legales?</p> <p>¿Existen nuevas tecnologías o modas de consumo que amenacen el futuro de tus productos o servicios?</p>
Fortalezas	Oportunidades
<p>¿Qué cosas son las que tu empresa hace muy bien, mejor que muchos otros?</p> <p>¿Tu empresa es fuerte en el mercado o en el segmento al que apunta? ¿Por qué?</p> <p>¿Tu equipo está comprometido con la empresa y con la visión a futuro?</p> <p>¿El personal implicado en la empresa tiene alta formación?</p> <p>¿Disponemos de innovaciones dentro de nuestro proceso?</p>	<p>¿El mercado en el que opera tu empresa está en crecimiento?</p> <p>¿Los productos o servicios satisfacen tendencias de consumo o podrían adaptarse para hacerlo?</p> <p>¿Posibilidad de diversificar actividades?</p> <p>¿Existen nuevas tecnologías o cambios en el marco regulatorio que tu empresa puede aprovechar?</p> <p>¿Tendencias de la sociedad que puedan afectar a la empresa/proceso?</p>

(*) FODA, SWOT, DOPA

Ejemplo



3° ESTRATEGIA

Analizar el Contexto de tu Organización – Req 4



Comprender las necesidades y expectativas de los trabajadores y otras PARTES INTERESADAS





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 3

**“Describir las partes interesadas
INTERNAS y EXTERNAS en tu
organización”**

Usar Formato N°3

Solución Partes Interesadas Internas y Externas



4° ESTRATEGIA

Determinar el alcance del SGSST



Tip. práctico para elaborar el alcance de un SGSST

METODO A.S.A

A: Actividad del Proceso Principal o cadena de valor - ¿A que se dedica la empresa?

S: Productos o Servicios - ¿Sobre que se aplica?

A: Campo de aplicación de dichos productos - ¿Donde? País, ciudad, ubicación.

Ejemplos del METODO A.S.A

A

1. Fabricación y venta

S

1. Zapatillas

A

1. Para exportación en
la sede de Lima

Alcance

1. Fabricación y venta
de zapatillas para
exportación en la sede
de Lima

A

2. Servicio de
ejecución de obras
civiles

S

2. Edificaciones

A

2. Nivel Nacional

Alcance

2. Servicio de
ejecución de Obras
civiles en edificaciones
a nivel nacional



Hazlo tú mismo



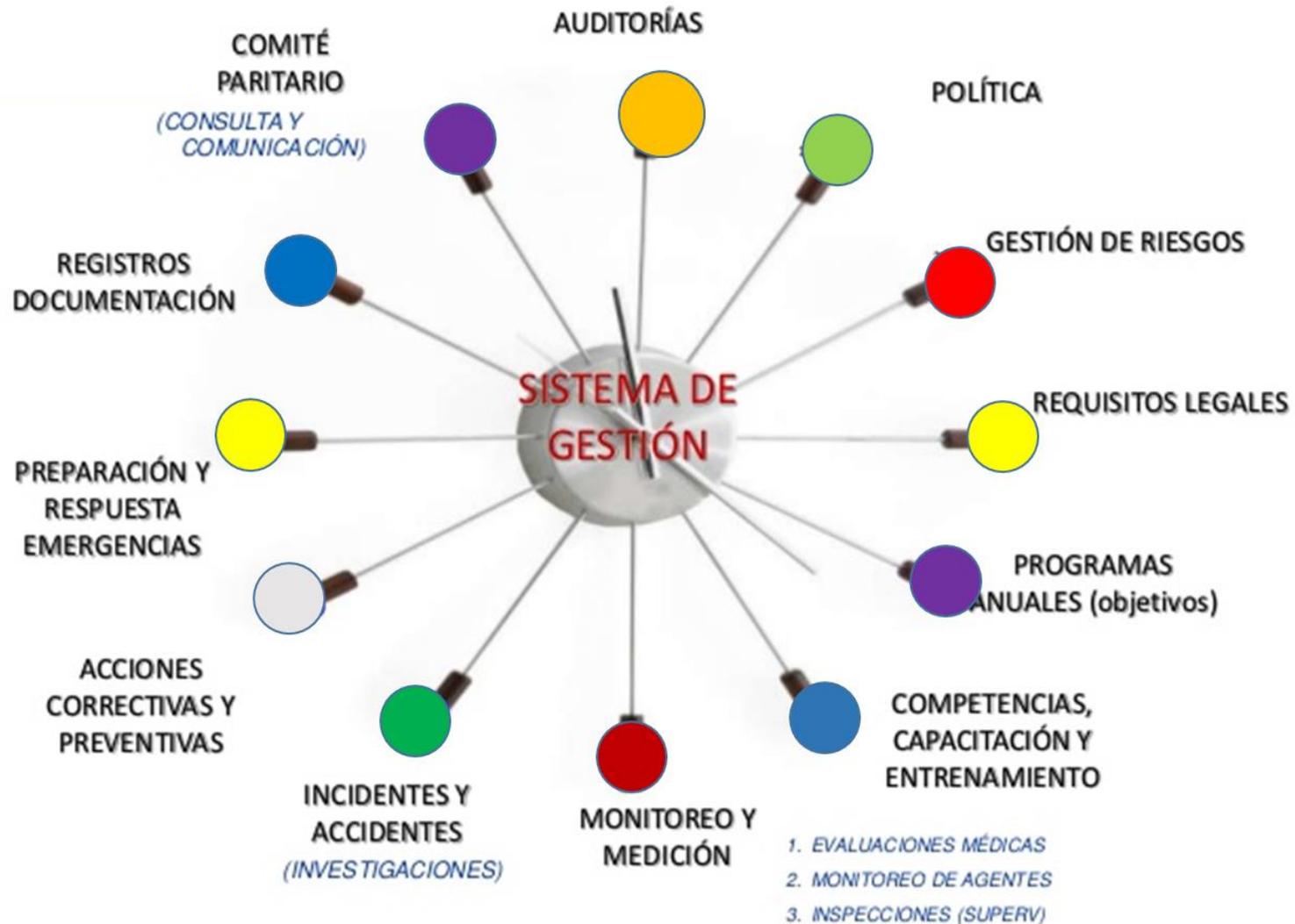
WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 4

“Define el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de tu empresa ”

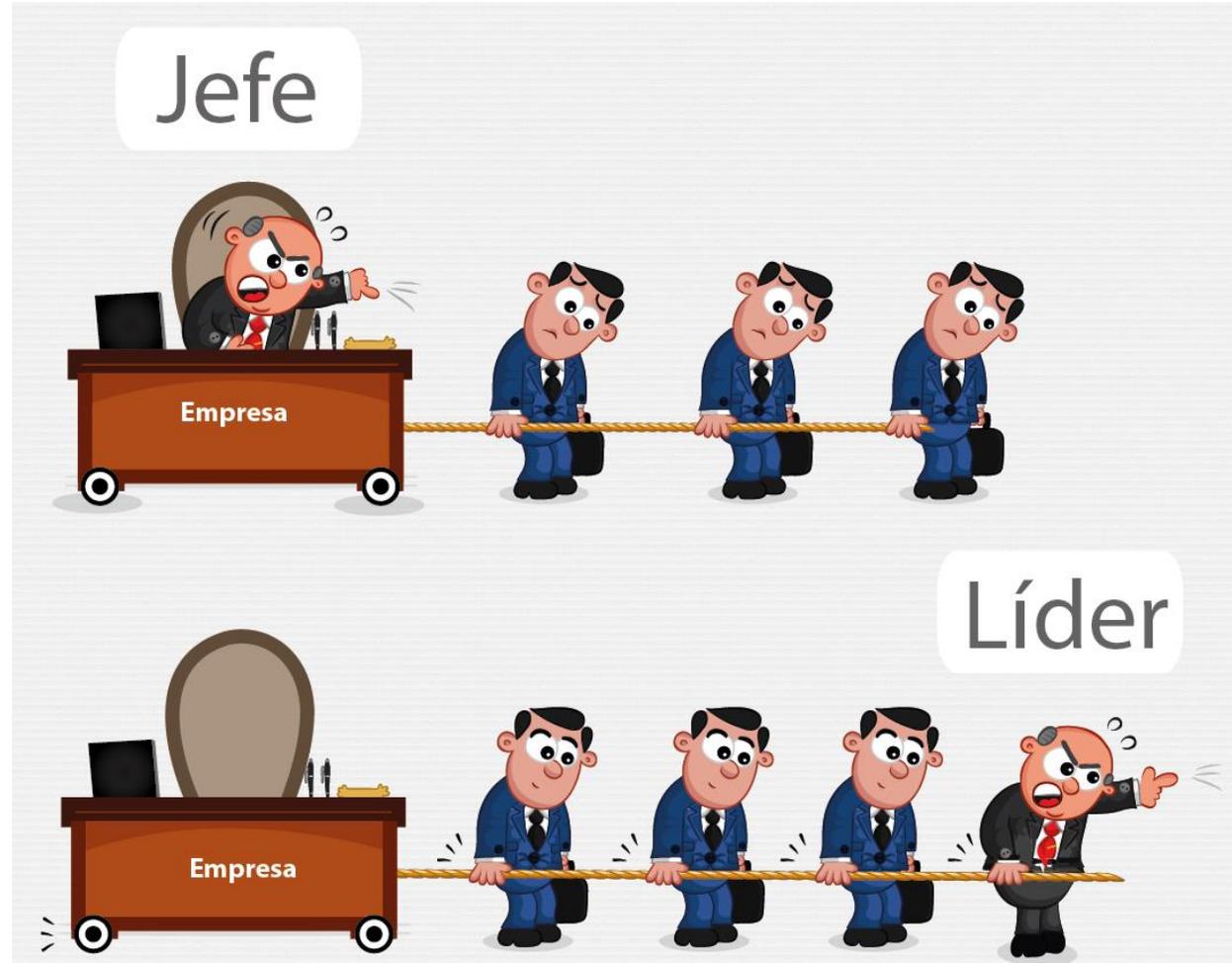
Usar Formato N°4

Req 4.4 Sistema de Gestión de SST



5° ESTRATEGIA

Demostración del Liderazgo y compromiso



Liderazgo y participación de los trabajadores



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

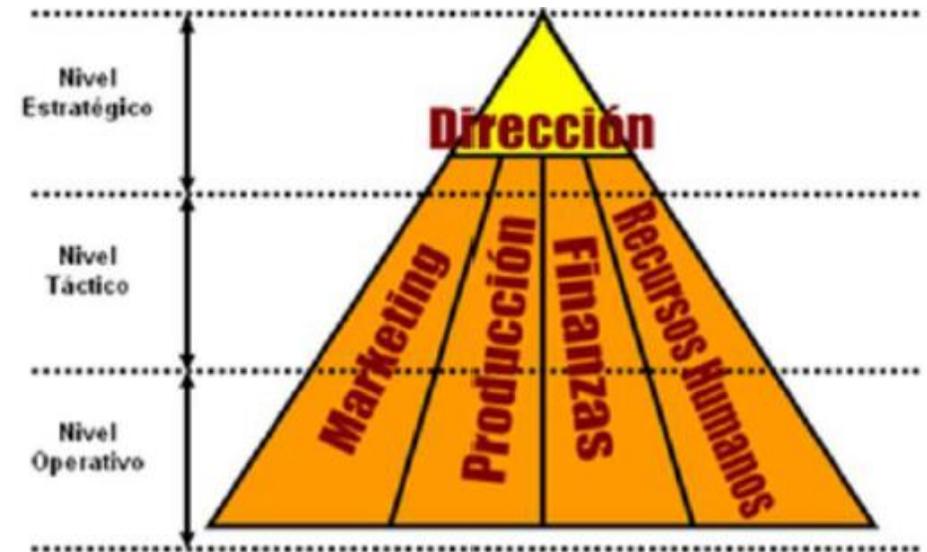
- La ISO 45001 ha añadido una nueva exigencia que establece que la alta dirección tiene que demostrar su **liderazgo y compromiso** tomando responsabilidad y demostrando la eficacia del SGSST



Liderazgo y participación de los trabajadores

La Norma ISO 45001, introduce en el título a los trabajadores:

- "liderazgo y participación de los trabajadores ", y
- Además, la nueva norma también ha subrayado la importancia del papel del liderazgo, es decir, que todos deben ser incluidos en el proceso de toma de decisiones, **no sólo los altos líderes**, sino todos los niveles de la organización.





Hazlo tú mismo

Taller 5



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

- a) **Describir las formas en que la ALTA DIRECCION demuestra su LIDERAZGO Y COMPROMISO.**

- b) **¿Cuáles han sido tus mejores estrategias para obtener el apoyo de la Alta Dirección?**

Usar Formato N°5

SOLUCIÓN

a) Liderazgo y compromiso

- Asegurar que se tiene en cuenta el contexto de la organización.
- Garantizar que los riesgos son examinados, valorados y priorizados.
- Garantizar que los objetivos se corresponden con la política.
- **Tener en cuenta el rendimiento del SG de SST.**
- Verificar que los requisitos del Sistema se integran en los procesos.
- Asegurar los recursos necesarios.



SOLUCIÓN

a) Liderazgo y compromiso

- Asegurar la comunicación y participación activa (protección represalias).
- Transmitir la importancia de la gestión eficaz del SG-SST.
- Asegurar que se alcanzan los objetivos.
- Orientar y ayudar a las personas.
- Fomentar la mejora continua.
- Motivar y guiar hacia una cultura organizacional.
- Garantizar que las personas son conscientes de sus responsabilidades y de las posibles consecuencias de sus acciones.



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



5.4 Consulta y participación de los trabajadores



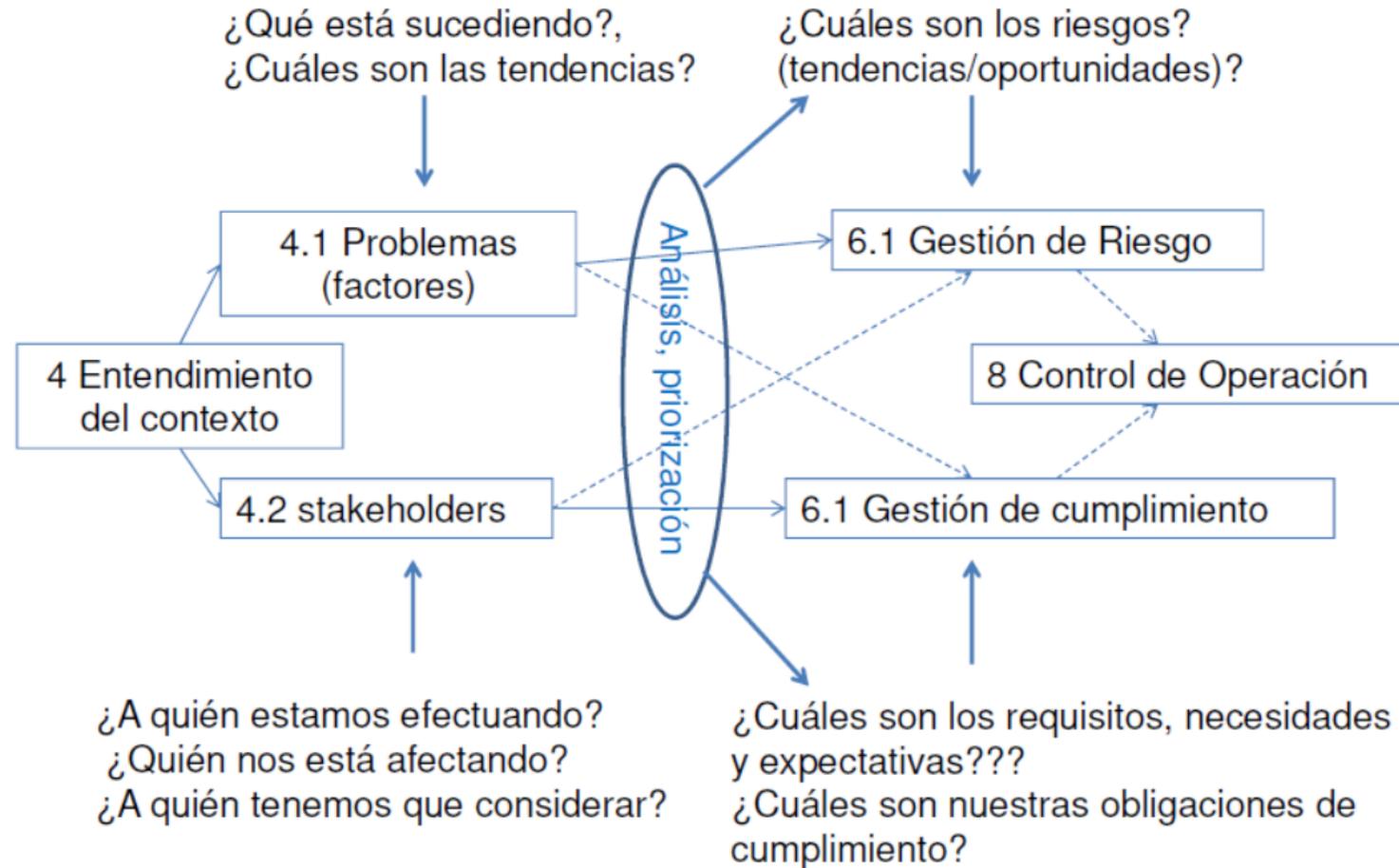
WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



6° ESTRATEGIA

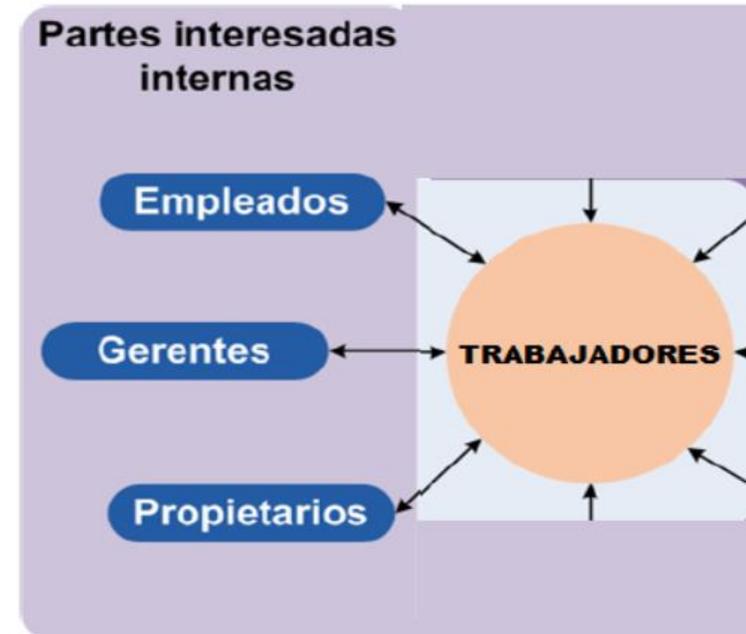
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Relación de algunos elementos nuevos



Planificación

- Esta cláusula requiere que las organizaciones consideren los riesgos y oportunidades asociados a las cuestiones que se identifican en 4.1, (Comprensión de la Organización y su Contexto) más específicamente con respecto a las partes interesadas.
- Esta cláusula ha traído un cambio significativo a la norma, sustituyendo la acción preventiva y reduciendo la necesidad de acciones correctivas.



Planificación



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

- Acciones para abordar los riesgos y oportunidades
- Identificación de los peligros y evaluación de los riesgos
- Identificación de las oportunidades
- Determinación de los requisitos legales y otras obligaciones de cumplimiento
- Gestión del riesgo y la oportunidad:
- Planificación para tomar acciones para evitar, eliminar, transferir o mitigar el riesgo
- Planificación para lograr los Objetivos del SST



6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades



6.2 Objetivos de la SST y la Planificación para lograrlos



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 6

Define los Objetivos, metas e indicadores de SST de tu organización

Usar Formato N°6

7.1 Recursos



7.2 Competencia



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



7.3 Toma de conciencia



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



7.4 Comunicación





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 7

Define cuales serían los canales idóneos de comunicación con los trabajadores para lograr una mejor toma de conciencia.

Usar Formato N°7

7.5 Información documentada

- Otro cambio importante es el requisito es el relativo a "Documentos y registros" que se han sustituido por "información documentada".
- Un nuevo concepto que soporta al mundo moderno de los datos procesados, que mantiene la necesidad de documentación y registros



Req 8. Operación

- Los requisitos de esta cláusula no han cambiado significativamente, sin embargo, son más específicos y explícitos en comparación con la OHSAS 18001.
- Estos requisitos incluyen Planificación Control, Gestión de Cambio, Outsourcing, Adquisiciones, Contratistas y Preparación para Emergencias y Respuesta.



8.1 Planificación y control Operacional



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Las partes
interesadas



El papel de
liderazgo



Identificar los riesgos
para prevenirlos



El contexto de la
organización



Estructura de alto
nivel



Actividades
subcontratadas y
personal externo

8.2 Preparación y respuesta ante emergencias





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 8

Elabora el PLAN DE CONTIGENCIA de tu organización.

Usar Formato N°8

7° ESTRATEGIA

9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación





Hazlo tú mismo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Taller 9

“Describir las FUENTES DE ENTRADA y SALIDA al evaluar el DESEMPEÑO del SGSST”

Usar Formato N°9

Evaluación de desempeño

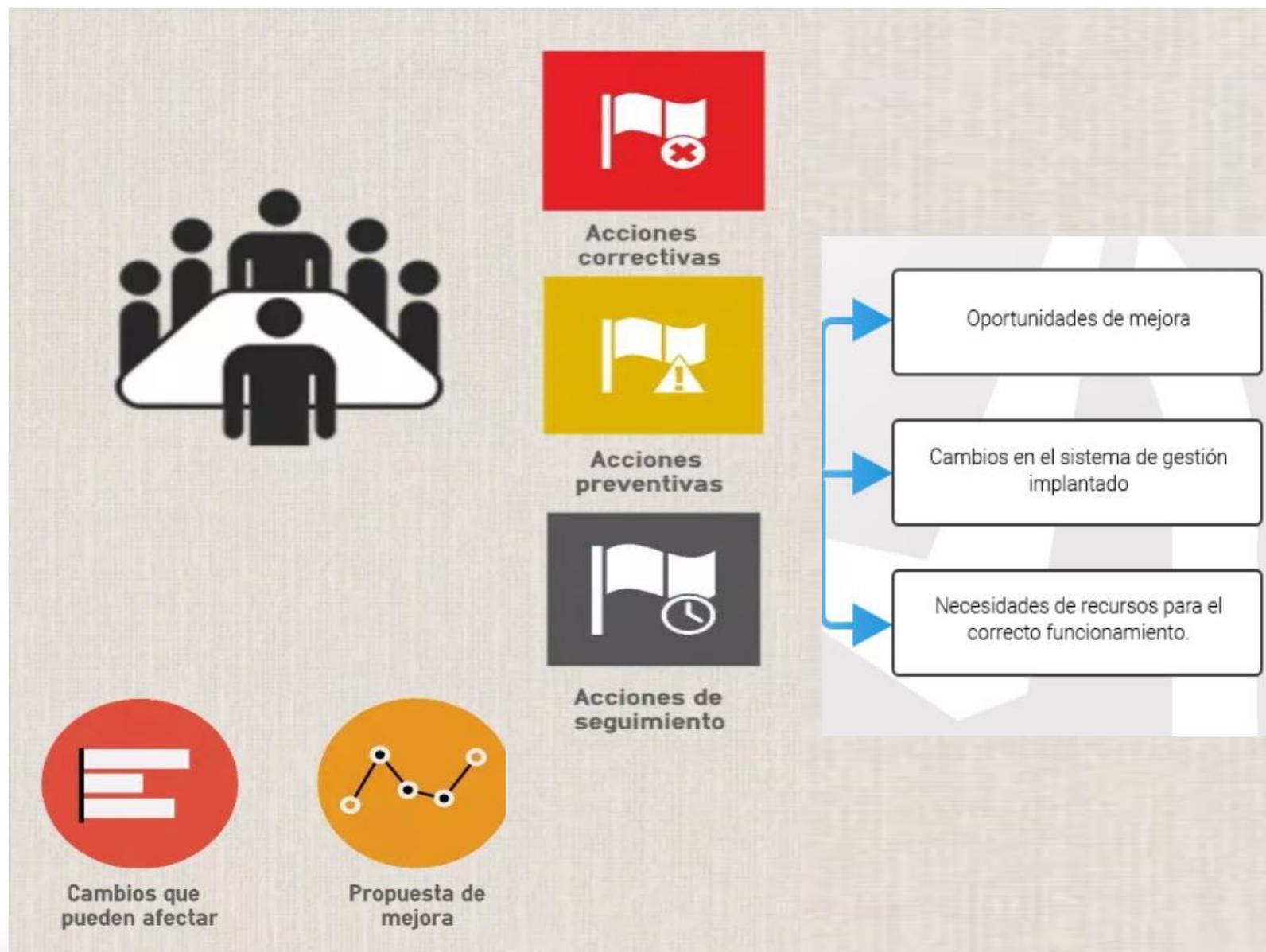
- Esta cláusula toma en consideración los requisitos de Monitoreo, Análisis, Evaluación de Cumplimiento, Auditoría Interna y Revisión de Gestión.
- No hay Cambios en la ISO 45001 en comparación con la OHSAS 18001.
- Para cumplir con los requisitos de esta cláusula es requerido que la organización determine qué, cómo y cuándo deben ser monitoreados, medidos, analizados y evaluados los procesos de la organización. Similar a OHSAS 18001.



ELEMENTOS DE ENTRADA

- Estrategias implementadas en SG-SST.
- Plan de trabajo anual.
- Recursos asignados al SG-SST.
- Satisfacción de necesidades de SST.
- Cambios del SG-SST.
- Revisiones por la alta dirección.
- Resultado de indicadores del SG-SST.
- Resultado de auditoría del SG-SST.
- Prioridades del SST detectadas.
- Política y objetivos de SST.
- Eficacia de las medidas de prevención y control.
- Rendición de cuentas sobre el desempeño de los trabajadores en SST.
- Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.
- Gestión de peligros.
- Promoción de la participación de los trabajadores en el SST.
- Cumplimiento de normatividad.

SOLUCIÓN



ELEMENTOS DE SALIDA

9.2 Auditoria Interna del SGSST



9.3 Revisión por la dirección del SGSST



ISO 45001:2018

Mejora Continua



La organización deberá mejorar de forma continua la idoneidad, adecuación y eficacia del **Sistema de Gestión de la SST** para:

- Prevenir que se produzcan incidentes y no conformidades.
- Promover mejoras en el desempeño del sistema de gestión.

Actividades a contemplar para la mejora continua:

- 4.** Contexto de la organización.
 1. Acciones para hacer frente a riesgos y oportunidades.
 2. Objetivos y planes para lograrlos.
- 7.4** Información, participación y consulta.
- 9.1** Seguimiento, medición y evaluación.
- 9.3** Revisión por la dirección.

Cambios significativos entre OHSAS 18001 vs ISO 45001:2018



Contexto de la Organización, que es un requisito nuevo y requiere análisis de riesgos y oportunidades y entender no sólo a los clientes, sino a todas las partes interesadas

El **papel del liderazgo** abarca a todos los niveles de la organización y debe ser demostrable. Revisión del término Trabajador

Aunque el marco de la **gestión de procesos** del SST no es un requisito explícito, aparece establecido en la cláusula 4.4

Enfoque utilizando el **pensamiento basado en riesgos**

Consideración de todas las **actividades de servicio** dentro del sistema de gestión

GESTIÓN DEL CAMBIO

INFORMACIÓN DOCUMENTADA

Alcances relevantes de la Norma ISO 45001:2018



Información Documentada de la Norma ISO 45001:2018



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Obligatorio	Registros de establecimiento del Alcance de SG SST	4.3
Opcional	Procedimiento para determinar el contexto de la organización y las partes interesadas	4.1 y 4.2
Liderazgo y Participación de los Trabajadores		
Obligatorio	Política de SG SST	5.2
Obligatorio	Funciones y responsabilidades	5.3
Planificación		
Obligatorio	Riesgos de SG SST y oportunidades de SST	6.1.1
Obligatorio	Procesos necesarios para abordar riesgos y oportunidades	6.1.1
Obligatorio	Metodología y criterios para la evaluación de los riesgos de L SG SST	6.1.2
Obligatorio	Objetivos y planes de SG SST	6.2.2
Obligatorio	Registros de los requisitos legales aplicables y otros requisitos	6.1.3
Opcional	Procedimiento para la identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades del SG SST	6.1.1 y 6.1.2
Apoyo		
Obligatorio	Registros de capacitación, habilidades, experiencia y calificaciones	7.2
Obligatorio	Competencia, formación y sensibilización	7.2 y 7.3
Obligatorio	Comunicación	7.4
Opcional	Procedimiento de comunicación	7.4
Opcional	Procedimiento para el control de documentos y registros	7.5

Información Documentada de la Norma ISO 45001:2018



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Operación		
Obligatorio	Controles operativos	8.1.1
Obligatorio	Proceso de preparación y respuesta a emergencias	8.6
Evaluación de Desempeño		
Obligatorio	Registros de Resultados de monitoreo y medición	9.1
Obligatorio	Registros de Calibración y verificación del equipo de monitoreo y medición	9.1
Obligatorio	Registros de Evaluación de las obligaciones de cumplimiento	9.1.2
Obligatorio	Registros de Programa de auditoría interna	9.2.2
Obligatorio	Registros de Resultados de auditorías internas	9.2.2
Obligatorio	Procedimiento de auditoría interna	9.2
Obligatorio	Registros de Resultados de la revisión por la dirección	9.3
Opcional	Procedimiento de revisión por la dirección	9.3
Mejora		
Obligatorio	Registros de Incidentes y no conformidades	10.1
Obligatorio	Registros de Resultados de acciones correctivas	10.1
Opcional	Procedimiento de gestión de las no conformidades y acciones correctivas	10.2

ISO 45001:2018

Integración de Sistemas de Gestión

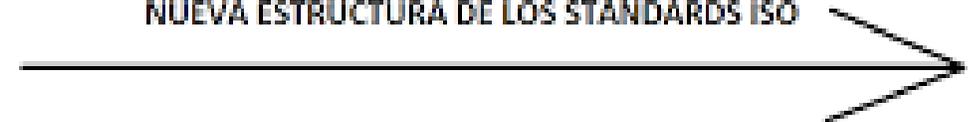
Solución de los problemas para los Sistemas Integrados de Gestión, (integración TOTAL con ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015).

La estructura unificada y el diseño de los elementos clave de la gestión en 10 cláusulas, integrará definitivamente la gestión de la seguridad y Salud con los Sistemas de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001: 2015 y de gestión ambiental de acuerdo ISO 14001:2015



ANEXO SL

NUEVA ESTRUCTURA DE LOS STANDARDS ISO



ISO 45001:2018

Integración de Sistemas de Gestión



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Requisitos	ISO 45001:2018	ISO 14001:2015	ISO 9001:2015	ISO 22301:2012	ISO 27001:2013
Objetivos del sistema de gestión	6.2	6.2	6.2	6.2	6.2
Política del sistema de gestión	5.2	5.2	5.2	5.3	5.2
Liderazgo y compromiso	5.1	5.1	5.1	5.2	5.1
Onformación Documentada	7.5	7.5	7.5	7.5	7.5
Auditoría interna	9.2	9.2	9.2	9.2	9.2
Mejora continua	10.2	10.2	10.2	10.2	10.2
Revisión por la Dirección	9.3	9.3	9.3	9.3	9.3

8° ESTRATEGIA

ISO 45001:2018 y su aplicabilidad a la Ley 29783

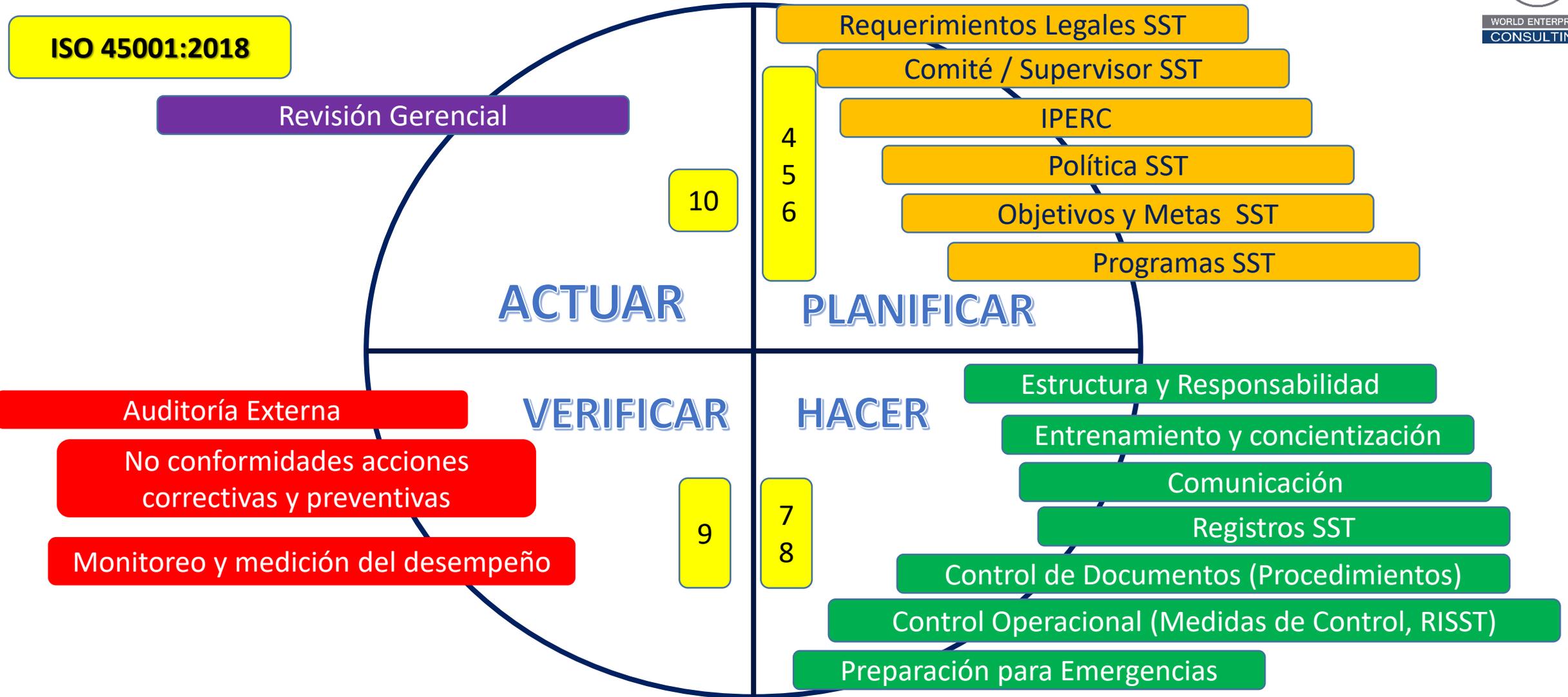


LEY N° 29783

LEY DE SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO



CICLO MEJORA CONTINUA (ISO 45001:2018 - Ley 29783)



ACCIONES PRÁCTICAS a utilizar en la implementación

- ✓ Elaboración del Diagnóstico Inicial o Estudio de Línea Base.
- ✓ Inspección visual de todas las áreas de trabajo para identificar condiciones inseguras.
- ✓ Identificar el contexto de la organización y sus partes interesadas en materia de seguridad.
- ✓ Definir, planificar y desarrollar objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo periódicos, con programas y metas detalladas para alcanzarlos.
- ✓ Llevar a cabo la Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos laborales y determinación de los controles a llevar a cabo.
- ✓ Definición de las Funciones y Responsabilidades en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo de los diferentes puestos de trabajo.
- ✓ Investigar los Incidentes, No conformidades y definir las correspondientes acciones correctivas para darles solución.



ISO 45001:2018

ACCIONES PRÁCTICAS a utilizar en la implementación



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

- ✓ Establecer sistemáticas para dar respuesta eficaz en caso de que se produzca una emergencia.
- ✓ Control y seguimiento en materia de seguridad de los subcontratistas que trabajen para la organización o en su nombre.
- ✓ Controlar eficazmente la información documentada referida a la Seguridad y Salud.
- ✓ Gestionar adecuadamente la Toma de conciencia, Comunicación, participación y consulta de los empleados en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Identificar los Requisitos Legales de aplicación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y evaluar periódicamente su cumplimiento.
- ✓ Realizar Auditorías Internas del sistema de gestión de forma periódica.



Resumen de Etapas

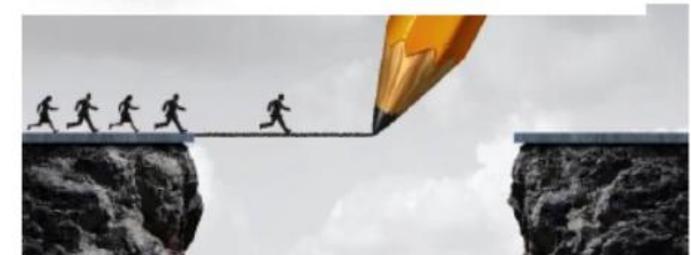
1 Diagnóstico

- Identificar
- Describir el estatus



2 Analizar

- Fortalezas
- Debilidades
- Amenazas
- Oportunidades



3 Establecer A dónde Queremos Llegar

- Establecer el plan y la ruta de la transición
- Definir los pasos a seguir – Plan de Acción

4 Cerrar las Brechas

- Revisión del Plan de Acción
- Acciones para cerrar las brechas



IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS

Req.	Estado actual	Estado Ideal	Descripción de la Brecha	Solución
6.1				
	¿Cómo actualmente tu empresa está cumplimiento este requisito? Detallar los registros a	¿Qué te pide la Norma ISO 45001 que debes cumplir?. Detallar los registros que	¿Que te hace falta implementar para cumplir con lo exigido por la Norma ISO 45001 en un 100%?	¿Cuál sería tu plan de acción para implementar lo faltante y así cumplir con lo exigido por la Norma ISO 45001 en un 100%?
6.1.2	mostrar en caso de una auditoria	deberás mostrar en caso de una auditoria		

PROCESO "A": GESTIÓN ESTRATÉGICA Y ADMINISTRATIVA

IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

Req.	Estado actual	Estado Ideal	Descripción de la Brecha	Solución
6.1.1	Se tienen identificado los riesgos en SST	Se tienen que identificar tanto los riesgos como las oportunidades	Falta identificar los OTROS RIESGOS y las OPORTUNIDADES	Lista de los OTROS RIESGOS y OPORTUNIDADES IDENTIFICADOS EN ESTE PROCESO.
6.1.2.1				
6.1.2.2				

Evaluación del Momento Actual

Evaluación de la Norma ISO 45001:2018		
Elementos del SST		% Cumplimiento
4	Contexto de la Organización	10
5	Liderazgo	40
6	Planificación	44
7	Apoyo	50
7.5	Información Documentada	40
8	Operación	40
9	Evaluación de Desempeño	70
10	Mejora	30
		40.5

% Promedio





Punto 1.- Procedimientos en caso de Emergencia



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 2.- Controlar la seguridad de los contratistas



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 3.- Controlar la información documentada



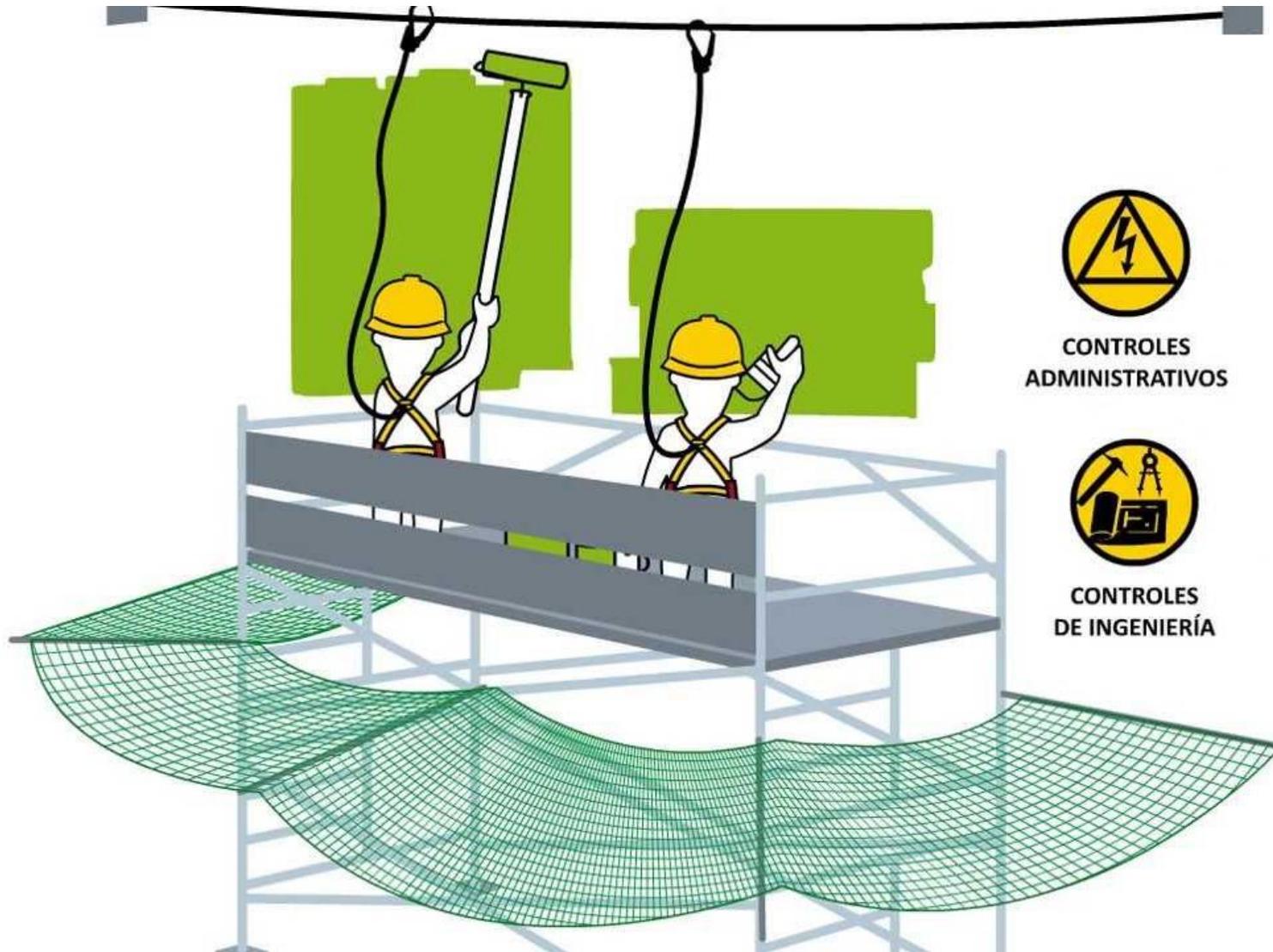
WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 4.- Elaborar tu Matriz IPERC por puesto de trabajo



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



CONTROLES
ADMINISTRATIVOS



CONTROLES
DE INGENIERÍA

Punto 5.- Identificar los requisitos legales y evaluar su cumplimiento.



Punto 6.- Definir las funciones y responsabilidades



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 7.- Definir, planificar y desarrollar Objetivos SST



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 8.- Identificar el Contexto y partes interesadas



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 9.- Investigar todos los incidentes que se genere



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Punto 10.- Realizar auditorias Internas del SGSST



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



NO TE OLVIDES!!



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Estima el **PRESUPUESTO**



Estima el **TIEMPO**



WORLD ENTERPRISE
CONSULTING



Define al **EQUIPO** implementador



En tus manos está.....





WORLD ENTERPRISE
CONSULTING

GRACIAS